

Algemene voorwaarden

● NO MORE
BORING
KITCHENS

BABOON



ALGEMENE VOORWAARDEN

BABOON AMSTERDAM B.V. is een besloten vennootschap gevestigd op de Eerste Egelantiersdwarsstraat 10h in Amsterdam. Wij ontwerpen keukens en leveren de zichtbare onderdelen zoals fronten, zijpanelen, plinten, werkbladen en accessoires. Zowel een ontwerp afspraak als het plaatsen van een bestelling is onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen jou en BABOON komt tot stand op het moment dat een ontwerp afspraak is ingepland of de bestelling is geplaatst.

Ontwerp gesprek

Een Ontwerp gesprek bevat materiaal- en kleurvoorlichting, technisch/ installatie advies, een 3D ontwerp van de keuken, een bijbehorende offerte en één revisie op het ontwerp. Voor het Ontwerp gesprek rekenen wij €250,-. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de factuur van je bestelling als je binnen een jaar na de Ontwerp afspraak bij ons een bestelling plaatst.

Plaatsen bestelling & betaling

Onze minimale orderwaarde is €2.500. Vóór het plaatsen van de bestelling vindt er een bestel afspraak plaats waarin aandacht is voor alle onderdelen en technische aspecten van je keuken, daaruit volgt de definitieve offerte. Bij akkoord op deze offerte ontvang je een factuur. De bestelling wordt geplaatst zodra de (aan)betaling van de factuur is ontvangen. Een aanbetaling bestaat uit 50% van het totaal bedrag van de offerte. Na (aan)betaling kan de bestelling niet meer gewijzigd of geannuleerd worden. Het resterende bedrag dient vóór de afgesproken leverdag op de rekening van BABOON Amsterdam zijn bijgeschreven. De bestelling wordt alleen geleverd als de gehele factuur is betaald.

Nabestellingen

Mocht je na het ontvangen van onze bestelling een nabestelling willen plaatsen, dan rekenen we voor nabestellingen onder de €2.500 opstartkosten van €250.

Producten

Alle producten worden per project op maat gemaakt. Natuurlijke producten, zoals Oak Natural, Walnut en Berkenmultiplex kunnen variëren en verschillen in kleur en/of patroon vertonen. We kunnen niet garanderen dat de afwerking van een natuurlijk product volledig identiek is aan een voorbeeld product en showroommodel. In het geval van Painted panelen kan het zijn dat eventueel nabestelde onderdelen een minimaal kleurverschil hebben.

Levertijden & Adres

De gemiddelde levertijd voor alle Nederlandse bestellingen is acht tot veertien weken vanaf het moment dat de factuur (aan)betaald is, tenzij anders aangegeven. We hopen altijd binnen de gestelde levertijd te kunnen leveren maar als dit om wat voor reden dan ook niet lukt, dan heeft de klant geen recht op een schadevergoeding of het recht de overeenkomst te ontbinden.

We adviseren om een installateur niet te boeken totdat we de verwachte leverdatum hebben bevestigd.

De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van het juiste leveradres. Dit adres wordt altijd weergegeven op de factuur. Eventuele extra transportkosten voor een verkeerd opgegeven afleveradres zijn voor verantwoordelijkheid van de klant.

Toegankelijk maken van de woning

De klant is zelf verantwoordelijk voor het toegankelijk maken van de begane grond van de woning voor de bezorging van de panelen. Woon je op een etage? Dan ben je zelf verantwoordelijk voor het transport naar een bovengelegen verdieping. In het geval van grote panelen of een werkblad kan dit betekenen dat er een verhuislift geregeld moet worden door de klant.

Levering

Onze bezorger komt alleen en levert op de begane grond. Bij grote onderdelen wordt hulp van de klant gevraagd. Als op het moment van levering niemand op het opgegeven adres aanwezig is, nemen we de bestelling mee, tenzij anders is overeengekomen. Als je wilt dat de bestelling op het adres wordt achtergelaten, is dit op eigen kosten en risico. Wij nemen alleen het risico van transport naar het juiste afleveradres. Voor eventuele schade door een vertraging zijn wij niet aansprakelijk. Bij het bestellen van meerdere producten kan de levering in verschillende fasen plaatsvinden.

Opslagkosten

Mocht je binnen vier weken na de gecommuniceerde leverdatum je bestelling niet in ontvangst kunnen nemen, dan rekenen wij €15 per week opslagkosten voor je bestelling.

Installatie

Installatie is niet inbegrepen bij de bestelling. Wij gaan in onze ontwerpen uit van installatie conform de IKEA handleiding, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld in de ontwerp tekening en/of op de factuur. Voor het installeren gebruik je de scharnieren en pootjes van IKEA, deze dien je als klant zelf bij IKEA te bestellen. Panelen die na installatie niet blijken te passen doordat de installatie handleiding van IKEA niet is gevolgd, of door verkeerde levering of maatvoering aan de zijde van IKEA, zijn voor rekening van de klant.

Werkbladen

Wij leveren de werkbladen inclusief spoelbak tenzij anders is afgenomen. Het blad wordt -indien dit is afgenomen- voor je ingemeten en gemonteerd. De kraan, sifon en de kookplaat zal je zelf of door een loodgieter/ installateur moeten laten installeren + afkitten nadat het blad is geplaatst. Houd hier ook rekening mee in je planning en vergeet niet een sifon aan te schaffen.

Maatwerk elementen

De maatwerk elementen die wij ontwerpen worden in losse planken geleverd. Je zal zelf zorg moeten dragen voor de constructie van het maatwerk element. Wij adviseren hier een ervaren installateur of meubelmaker voor in te zetten.

Kranen, spoelbakken en accessoires

De kranen, spoelbakken en werkbladen worden door onze werkbladen partner verzorgd. Voor de geleverde artikelen geldt een zichttermijn van 14 dagen na levering. Als het verkeerde product is geleverd of het product niet aan je verwachtingen voldoet, kan je het binnen 14 dagen naar BABOON's WAREHOUSE Raasdorperweg 181d in Lijnden retourneren. Wij accepteren alleen de geretourneerde goederen alleen als ze: nog niet geïnstalleerd zijn geweest, onbeschadigd, ongebruikt, compleet, en in onbeschadigde verpakking worden teruggestuurd. Pas dus goed op met uitpakken.

Maatvoering geleverde panelen

Wij leveren onze fronten en zijpanelen in de maatvoering zoals beschreven op de factuur en de Ontwerp tekening. Mocht een paneel anders zijn geleverd / geproduceerd dan vermeld in de tekening en op de factuur, dan is dat vervelend en zullen wij de panelen op onze kosten opnieuw in productie nemen. Aangezien wij alles op maat produceren kan het kan soms even duren voordat er een nieuw onderdeel geleverd wordt. Mocht je dit betreffende paneel niet zelf kunnen installeren, dan vergoeden wij de kosten voor je installateur tot €125. Deze vergoeding wordt alleen uitgekeerd als er een rekening van de installateur overlegd kan worden.

Als je direct bij ons bestelt zonder ontwerp afspraak, ligt de verantwoordelijkheid voor de juiste maatvoering, draairichting en greep positie bij jou als klant. Wij adviseren altijd een Ontwerp door ons te laten maken.

Maatvoering muren en ruimte

Past je paneel niet doordat de maten van je ruimte of muur anders zijn dan je aan ons hebt doorgegeven? Dan is dat vervelend maar komt het produceren van nieuwe panelen voor rekening van jou als klant. Als je onzeker bent over de uiteindelijke maten van je ruimte, adviseren we om grotere of bredere panelen te bestellen die je daarna zelf op maat kunt maken.

Garantie

We bieden een garantie van drie jaar op al onze fronten, zijpanelen en plinten. Voor werkbladen bieden wij een garantie van twee jaar vanaf het moment van levering en omvat de fabricage van het product.

Producten die zijn blootgesteld aan geweld, misbruik, overbelasting, onvoldoende onderhoud, onjuiste opslag of verkeerde installatie zijn vrijgesteld van deze garanties. De garantie dekt geen bedrijfsverlies, tijdverlies of andere indirecte verliezen.

Manco's, ontbrekende- en/of beschadigde onderdelen

Alle panelen worden bij levering genummerd geleverd. De nummers op de panelen corresponderen met de nummers in de ontwerp tekening en alle panelen worden uitvoerig door ons gecontroleerd. Na ontvangst van de producten is de klant verplicht om de ontvangen bestelling binnen vijf dagen te controleren om er zeker van te zijn dat deze overeenkomt met de leverlijst en er geen manco's zijn. Als we binnen 5 dagen geen melding van je hebben ontvangen - dan is de bestelling volledig geleverd. Eventuele beschadigingen die na levering tijdens de opslag van je panelen ontstaan, zijn voor rekening van de klant.

Wij aanvaarden geen verdere aansprakelijkheid dan in overeenstemming met de Nederlandse wet op de verkoop van goederen.

Geschillen

In het geval van een zaak of meningsverschil zullen de partijen altijd proberen het meningsverschil in der minne op te lossen. Als een geschil niet op deze manier kan worden opgelost, wordt het voor de rechtbank in Amsterdam behandeld en volgens de Nederlandse wetgeving opgelost.